



23.10.2026

22.10.26

Ярославский Роскадастр обработал 450 обращений, поступивших через ВЦТО

Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО) был создан в 2011 году в качестве пилотного проекта первого полноценного контактного центра государственного органа и за 15 лет успешно зарекомендовал себя как эффективный канал взаимодействия с заявителями.

Сегодня операторы ВЦТО обслуживают все регионы страны: предоставляют информацию о статусе заявок, о формировании пакетов документов, консультируют по типовым вопросам, связанным с подготовкой документов, принимают жалобы и предложения по работе портала государственных услуг Росреестра и т.д.

По многоканальному номеру телефона любой желающий может получить интересующую информацию о Росреестре и Роскадастре и их представительствах в регионах. Оператор подскажет почтовый и электронный адрес, режим работы, ФИО руководителей, поможет найти ближайший офис многофункционального центра «Мои документы», уточнит график их работы.

В справочной можно проконсультироваться о видах государственных услуг Росреестра и перечне документов, которые необходимы для их получения. Оператор сообщит размер госпошлины и банковские реквизиты для перечисления платежа, и расскажет, как вернуть излишне оплаченные деньги.

Если оператор не располагает ответом в режиме онлайн, он направляет вопрос на дополнительную обработку. Ответ предоставляют в течение трех-пяти дней, при этом вы можете самостоятельно выбрать способ его получения: по почте, телефону или e-mail.

Популярность сервиса среди граждан постоянно растет. Через ВЦТО, посредством Единой системы регистрации и обработки обращений, в филиал ППК «Роскадастр» по Ярославской области за 9 месяцев текущего года поступило 450 запросов. Чаще всего рассматривались обращения на тему предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости. На втором месте – рассмотрение обращений по теме электронных услуг и сервисов Росреестра.

«ВЦТО помогает повышать правовую грамотность граждан за счёт системной и доступной разъяснительной работы — особенно в вопросах недвижимости, кадастрового учёта и регистрационных процедур. Для ведомства это один из наиболее высокотехнологичных способов предоставления

государственных услуг», – говорит заместитель директора филиала ППК «Роскадастр» по Ярославской области **Владимир Фомин**.

Для удобства заявителей ВЦТО Росреестра работает в круглосуточном режиме. Единый справочный телефон 8-800-100-34-34. Звонок по России бесплатный.

Контакты для СМИ:

Горбатьох Ольга Сергеевна,

Ведущий инженер ОКиАД

Филиала ППК «Роскадастр»

8 (4852) 59-82-00 доб. 24-56